

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "Webshop" verwijst naar [Naam webshop], gevestigd te [Adres], Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
- 1.2. "Klant" verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Webshop.
- 1.3. "Overeenkomst" verwijst naar de overeenkomst tussen de Webshop en de Klant, waarbij de Webshop zich verbindt om producten te leveren aan de Klant in ruil voor de betaling door de Klant.
- 1.4. "Product(en)" verwijst naar de sieraden en andere goederen die door de Webshop worden aangeboden voor verkoop.
- 1.5. "Herroepingsrecht" verwijst naar het wettelijke recht van de Klant om de Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de Producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten tussen de Webshop en de Klant.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en bestellingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en prijzen op de website van de Webshop zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
- 3.2. De Klant dient de bestelling te plaatsen via de website van de Webshop. De Webshop zal de bestelling bevestigen per e-mail.
- 3.3. De Webshop behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of om aanvullende informatie op te vragen alvorens een bestelling te aanvaarden.
- 3.4. De artikelen zijn niet altijd op ware grootte zichtbaar omdat elke monitor andere instellingen kent. De weergegeven kleuren van artikelen kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- 3.5. Neksters honoreert geen aankopen tegen overduidelijke foutieve prijzen vermeld op onze website.
- 3.6. Als u de bestelling wilt wijzigen of annuleren, dient u dit zo spoedig mogelijk te doen. Doet u dit per email info@neksters.nl of telefonisch +31 6 - 247 532 91. Het wijzigen of annuleren van uw bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet verstuurd is. Sieraden die speciaal voor u gemaakt zijn of worden gemaakt, kunnen niet geruild, geannuleerd, of gewijzigd worden.

Artikel 4 - Levering

- 4.1. De Webshop zal de bestelde Producten met de grootst mogelijke zorg verpakken en verzenden naar het opgegeven adres van de Klant.
- 4.2. De leveringstermijn is indicatief en kan niet als fatale termijn worden beschouwd. Vertraging in de levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.3. Het eigendom van de door Neksters geleverde sieraden gaat pas op u over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Neksters verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de geleverde artikelen gaat van moment van levering op u over.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

- 5.1. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de Producten, met uitzondering van gesealde oorbellen en/of andere sieraden waarvan de verzegeling is verbroken.
- 5.2. Indien de Klant gebruik wil maken van het Herroepingsrecht voor gesealde of verzegelde sieraden, dient het seal of de verzegeling ongebroken te zijn. Indien het seal of de verzegeling is verbroken, kan het Herroepingsrecht niet worden uitgeoefend vanwege hygiënische redenen.
- 5.3. De Klant kan het Herroepingsrecht uitoefenen door middel van het modelformulier voor herroeping dat beschikbaar is gesteld door de Webshop of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan de Webshop.
- 5.4. Indien de Klant gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, dient de Klant de overige Producten onverwijld en in

ieder geval binnen 14 dagen na het uitoefenen van het Herroepingsrecht aan de Webshop te retourneren.

5.5. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen met de Webshop.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

6.1. De prijzen van de Producten zijn vermeld op de website van de Webshop en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6.2. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website van de Webshop worden aangeboden.

Artikel 7 - Garantie en klachten

7.1. De Webshop staat in voor de kwaliteit van de geleverde Producten. Mocht een Product defect of beschadigd zijn bij ontvangst, dient de Klant dit binnen 7 dagen na ontvangst te melden aan de Webshop.

7.2. Klachten over andere zaken dan genoemd in 7.1 dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan de Webshop te worden gemeld.

7.3. Het aankoopbewijs welke mee geleverd wordt bij iedere bestelling, is uw garantiebewijs.

7.4. Wanneer u niet tevreden bent, kunt u daarover contact opnemen via info@neksters.nl of telefonisch +31 6 - 247 532 91 tijdens kantoortijden.

Artikel 8 - Privacy

8.1. De door u verstrekte persoonlijke gegevens voor betaling en bezorging zijn strikt vertrouwelijk en stellen ons in staat de betaling te regelen en de artikelen bij u te bezorgen. Neksters stelt de aan ons beschikbaar gestelde gegevens niet beschikbaar aan derden.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen tussen de Webshop en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 september 2023. De Webshop behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden op het moment van publicatie op de website van de Webshop.

DISCLAIMER;

Alle prijzen en informatie op deze site zijn onder voorbehoud van wijzigingen en fouten. Neksters doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op deze site zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijziging, typefouten, vergissingen en marktontwikkeling.